# Отчет о работе

**школьной службы медиации за 1 четверть 2019-2020 учебного года**

**Целью** деятельности школьной службы медиации является социализация учащихся через технологии конструктивного общения и содействие в социальной реабилитации участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

**Задачи** школьной службы медиации**:**

* создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
* обучение всех участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов.

**Медиация** - это переговоры с участием третьей, нейтральной, стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

# Некоторые специфичные причины и основания для медиации ровесников:

* ровесники склонны друг другу доверять;
* коммуникации между ними оказываются более эффективными;
* общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения;
* чаще школьники гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами старшего возраста;
* медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет;
* неожиданные (непрогнозируемые) повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов, и участников конфликта.

**Основной деятельностью школьных медиаторов является профилактика конфликтных ситуаций и способов выхода из конфликта**. Для этого в соответствии с планом воспитательной работы проведены классные часы   по темам «Как найти друга?», «Будем милосердны к старости», «Мы разные, но мы вместе» и др. Ребята из школьной службы примирения провели классные часы в 3-4 классах «Путешествие в страну «Дружбы». Старшеклассники в игровой форме говорили о важных проблемах в общении, о чувствах детей при возникновении конфликтов. При проведении классных часов были проведены выставки рисунков: «Мой друг», «Конфликт – это…»



# 