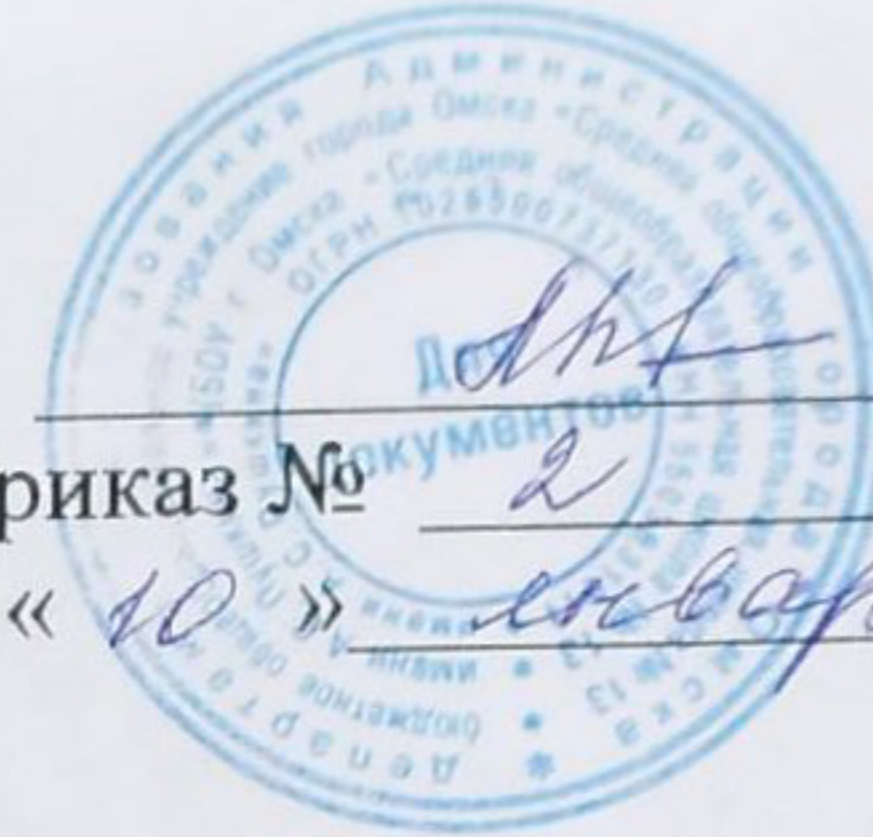


СОГЛАСОВАНО

Методическим советом

Конищева Л.А. (Конищева Л.А.)

Протокол № 5
от «10» ноября 2023г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор

(Ломыко Е.М.)

Приказ № 2
от «10» ноября 2023 г.

Профилактическая программа

«Профилактика буллинга в условиях общеобразовательной школы»

Авторы: Конищева Лариса Анатольевна,
заместитель директора по УВР
Филиппова Елена Александровна,
педагог-психолог

2023г.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих исполнение программы «Профилактика буллинга в условиях общеобразовательной школы»

1. Конвенция о правах ребенка, одобренная принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1989 года.
2. Конституция РФ «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ).
3. Семейный кодекс РФ от 29 декабря 1995 г. N 223-ФЗ (СК РФ) (с изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ (с изменениями от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г. 26, 30 июня 2007 г., 23 июля 2008 г.).
5. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ
6. Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013г., при реализации программ основного и среднего общего образования.
7. Приказ директора БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №13 имени А.С.Пушкина» №2 от 10.01.2023г.

Содержание программы

I.	Пояснительная записка	4
II.	План мероприятий по профилактике буллинга в БОУ г. Омска «СОШ № 13 им. А.С.Пушкина»	10
III.	Тематическое планирование	19
IV.	Диагностический инструментарий	25
V.	Условия реализации программы	26
VI.	Заключение	27
VII.	Список литературы	28
VIII.	Приложение	29

Пояснительная записка

Буллинг (травля детей сверстниками) - одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам. На образовательную организацию ложится ответственность за профилактику, проработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создать комфортную развивающую образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

По определению Игоря Кона, под буллингом обычно понимается запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе.

Во все времена это была одна из серьезных проблем подростковой среды. Исследования буллинга во многих странах начались еще в 70-е годы XX века, однако и сегодня эта тема не теряет своей актуальности.

По мнению большинства исследователей, буллинг включает четыре главных компонента: агрессивное и негативное поведение, регулярность осуществления, дисбаланс власти в отношениях участников, умышленность.

В скандинавских и англоязычных странах для определения этого явления используются следующие термины: притеснение, дискриминация, моббинг (преимущественно групповые формы притеснения ребенка), буллинг. Последний термин используется в специальной литературе наиболее часто. Считается, что он полнее всего отражает суть этого явления.

Дэвид Лейн и Эндру Миллер (2001 г.) ассоциируют этот термин с травлей. Они же определяют буллинг, как длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям).

Мотивация к буллингу различна: месть, восстановление справедливости, как инструмент подчинения лидеру, низвержение конкурентов, из чувства неприязни и др. Особенно опасна мотивация, связанная с удовлетворением садистических потребностей у определенной категории акцентуированных и дисгармонично развивающихся личностей.

Буллинг - это социальное явление, свойственное преимущественно организованным детским коллективам, в первую очередь, школе. Многочисленные исследователи объясняют это обстоятельство, прежде всего, тем, что школа (или любое другое детское учреждение, где дети бывают регулярно) – это универсальная арена, полигон для разрядки детьми своих многочисленных накопившихся дома негативных импульсов. В школе (учреждении) складываются определенные ролевые отношения среди детей в диапазоне «лидер-изгой». Дополнительным фактором, способствующим живучести буллинга в пространстве учреждения, является неспособность, а в некоторых случаях и нежелание педагогов совладать с этой проблемой.

Буллинг проявляется через различные формы физических и (или) психических притеснений, переживаемых детьми, со стороны других детей. Для одних детей – это систематические насмешки, отражающие какие-то особенности внешнего вида или личности пострадавших. Для других – порча их личных вещей, заталкивание под парту, вымогательство. Для третьих – откровенные

издевательства, унижающие чувство человеческого достоинства, например, попытка, заставить публично просить прощения, стоя на коленях перед унижающим.

Виды буллинга.

Некоторые исследователи предлагают систематизировать все проявления буллинга в две большие группы:

1-я группа – проявления, связанные преимущественно с активными формами унижения;

2-я группа – проявления, связанные с сознательной изоляцией, исключением пострадавших из группы.

В то же время на разные по содержанию и интенсивности проявления буллинга разные дети реагируют по-разному.

Две основные формы буллинга:

1. Физический буллинг - умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений и др.;

сексуальный буллинг является подвидом физического (действия сексуального характера).

2. Психологический буллинг - насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональные страдания.

К этой форме можно отнести:

- вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);
- обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в её направлении);
- запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);
- изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом);
- вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);
- повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы);
- кибербуллинг – унижение с помощью мобильных телефонов, Интернета, иных электронных устройств (пересылка обидных, угрожающих изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.).

Буллинг – в основном скрытый для окружающих процесс, но дети, которые подверглись травле, получают психологическую травму различной степени тяжести, что приводит к тяжёлым последствиям вплоть до самоубийства. И не имеет значения, имел место физический буллинг или психологический.

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в 2021 году представил данные опроса россиян о буллинге.

Среди опрошенных россиян почти каждый пятый (18%) сообщил, что в течение своей жизни оказывался жертвой травли, 16% были свидетелями травли в отношении знакомых, близких или родственников, а 3% признались, что сами были инициаторами или участниками травли, 68% ответили, что не сталкивались с этим явлением.

Среди тех, кто сталкивался с травлей, 2% имели такой опыт в возрасте 3–6 лет, 10% — в возрасте 7–10 лет (чаще молодые люди, 19-20%), каждый четвертый (26%) встречал примеры такого поведения в 11–14 лет (30% среди женщин), каждый пятый (20%) — в возрасте 15–17 лет, в старшей школе.

Чаще всего россияне сталкивались с травлей во время учебы в школе (38%) [7].

Актуальность

Школьная система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Профессиональный и организационный ресурс этой системы, сфера ее социального влияния позволяют в рамках образовательной среды осуществлять комплексное и системное воздействие на установки, интересы и ориентиры всех участников образовательного процесса с целью формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении и недопущении насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.

Объективные сложности раннего выявления буллинга в нашей стране и отсутствие системы работы в этом направлении ограничивают возможность профилактических действий.

Имеется зарубежный положительный опыт реализации программы предотвращения травли. Например, программа Дена Ольвеуса, которая реализуется в течение многих лет, в десятках стран мира, подтвердила свою эффективность результатами исследования проведенного 2014 году, в нем приняли участие 32 000 учеников школ из **Литвы, Норвегии и Швеции**. Количество ситуации школьной травли снижалось, в некоторых случаях, вплоть до 60%. Учителя, в результате реализации программы, овладевают навыками распознавания и корректного, но немедленного вмешательства для прекращения травли, оказания помощи вовлеченным сторонам. В каждом классе и в школе в целом создаются правила против травли. Специально подготовленные школьные сотрудники помогают разбирать сложные случаи. Родители активно вовлекаются в эту программу.

Систематическая работа по профилактике и предотвращению буллинга, четкость действий в ситуации травли – это то, что сделает среду школы более безопасной и комфортной.

В БОУ г. Омска «СОШ № 13 им. А.С. Пушкина» проведен анализ текущей ситуации по профилактике буллинга и **выявлен ряд проблем:**

- Большая часть, 63 % педагогов, затрудняется ответить, как действовать в ситуации буллинга;
- 70% педагогов испытывают трудности в определении и отличии буллинга от непопулярности ученика и конфликтной ситуации;
- В параллели 6-х классов, с целью изучения безопасности обучающей среды и выявления риска буллинга, проведен опрос по Опроснику риск буллинга А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецовой. По результатам в 2-х из 3-х классов высокое субъективное ощущение небезопасности у участников группы, что существенно повышает риск как травли, так и других форм агрессивного поведения; а также высокие показатели по шкале разобщенности, показывают, что при развитии ситуации травли снижает вероятность ее прекращения, поскольку в группе низка взаимовыручка и поддержка;
- Имеются места на территории школы, где существует потенциальная угроза насилия;
- Выявление буллинга носит случайный и эпизодический характер, то есть, нет системы работы.

Теоретическая и практическая значимость данных проблем обусловили выбор цели и задач программы.

Цель: создать условия работы по выявлению и профилактике буллинга среди обучающихся 1-11 классов
профилактика буллинга в образовательной среде.

Достижение этой цели предполагает решение взаимосвязанных **задач:**

Задачи:

1. Создать и внедрить в образовательную среду школы рабочие алгоритмы действия в ситуации буллинга для каждой категории участников образовательного процесса;
2. Создать систему наблюдения за школьными коридорами, холлами и столовыми обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации;
3. Организовать Почту доверия;
4. Развивать уровень коммуникативной и конфликтной компетентности обучающихся;
5. Подготовка учителей по вопросам профилактики и оперативного реагирования в ситуации буллинга;
6. Способствовать развитию эмоциональной устойчивости педагогов и предупреждение синдрома эмоционального выгорания;
7. Способствовать развитию родительской компетентности в понимании и интерпретировании поведения собственных детей, в выборе методов и средств их воспитания.

Инновация: создать и внедрить в образовательную среду школы рабочие алгоритмы действий в ситуации буллинга для каждой категории участников образовательного процесса (администрация школы, учителя, технический персонал, ученики, родители), способствуя тем самым уменьшению количества случаев травли и сокращению пути от момента выявления проблемы до её решения.

Продукт программы: Алгоритмы действий в ситуации буллинга для всех категорий участников образовательного процесса.

Созданные алгоритмы действий и опыт педагогов школы, представленный в разработках мероприятий, может быть использован педагогическими работниками региона при внедрении данной программы в образовательный процесс.

Участники программы: обучающиеся 1-11 классов (Возраст 6,5-17 лет)

Общие компоненты программы:

1. Информирование учителей, сотрудников образовательной организации, детей и родителей о проблеме буллинга, его механизмах и последствиях;
2. Единые для школы правила в отношении буллинга и скоординированные мероприятия по профилактике и преодолению
3. Обучение учителей;
4. Групповые и индивидуальные занятия с детьми;

5. Оказание помощи обучающимся, подвергшимся буллингу;
6. Взаимодействие с родителями.

Срок реализации: март 2023 г. по май 2024 г., в ходе которого последовательно осуществляются три этапа:

Подготовительный этап

Ответственные	Мероприятия	Сроки
Администрация	Издает локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность педагогических работников по профилактики буллинга. Включает в план воспитательной работы образовательной организации раздел: «Профилактика буллинга». Организует проведение методических семинаров, (педагогических советов) по организационно-содержательным вопросам профилактики буллинга в образовательной организации педагогическими работниками. Согласовывает и утверждает программу по профилактике буллинга.	Март – май 2023
Классный руководитель	Проведение анкетирования среди родителей и обучающихся по выявлению случаев травли в образовательном учреждении («Сталкиваешься ли ты с травлей в школе?», «Сталкивается ли ваш ребенок с травлей в школе?»). Определяет направления воспитательной работы по формированию психологически благоприятного климата в классном коллективе. Планирует содержание классных часов, родительских собраний. Взаимодействует с педагогом-психологом и социальным педагогом.	Сентябрь 2023
Педагог-психолог	Составляет учебно-тематический план индивидуальных занятий с детьми группы риска. План утверждает руководитель образовательной организации.	Октябрь 2023

Формирующий этап

Администрация	Организует проведение родительский собраний, методических семинаров, педагогических советов по вопросам повышения психолого-педагогической компетентности педагогов. Координирует работу всех педагогических работников и организует контроль за реализацией программы по профилактики буллинга.	В течение года
---------------	---	----------------

Инициативная группа	Создание алгоритмов действия для всех участников образовательного процесса.	Апрель-декабрь 2023
Классный руководитель	Организует просветительскую работу с родителями (законными представителями) обучающихся. Проводит классные часы по темам профилактики буллинга в соответствии с планом работы. Организует включение обучающихся группы риска в значимую для них деятельность. Осуществляет индивидуальное педагогическое сопровождение обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с низким коэффициентом социальной компетентности.	В течение года
Педагог-психолог	<ul style="list-style-type: none"> • Организует психолого-педагогическое сопровождение детей, подвергшихся жестокому обращению; • информационно-просветительская работа с коллективом учащихся • профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков; • профилактика асоциального поведения школьников <p>развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции</p> <p>Проводит индивидуальные коррекционно-развивающие занятия по формированию совладающего поведения учеников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Участствует в подготовке и проведении родительских собраний, семинаров для педагогов и родителей (законных представителей).</p> <p>Осуществляет методическое сопровождение классных руководителей по организации ими работы в классах, направленной на профилактику буллинга.</p>	В течение года

Рефлексивно-оценочный

Администрация, инициативная группа	Осуществляет анализ и оценку результатов реализации школьной программы по профилактике буллинга в учебном году. Организует обсуждение результатов работы с родителями (законными представителями) и педагогическим коллективом.	Январь, май 2024
------------------------------------	--	------------------

	Проектирует воспитательную работу на следующий учебный год с учетом достигнутых результатов.	
Классный руководитель	Проводит анализ и оценку результатов по итогам проделанной работы. Планирует работу с классным коллективом на следующий учебный год.	Январь, май 2024
Педагог-психолог	Осуществляет анализ и оценку результатов работы по профилактике буллинга за учебный год. Планирует мероприятия по повышению психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), собственную работу на следующий учебный год.	Январь, май 2024

Исходя из данных этапов составлен План мероприятий по профилактике буллинга в БОУ г. Омска «СОШ № 13 им. А.С.Пушкина»

План мероприятий по профилактике буллинга в БОУ г. Омска «СОШ № 13 им. А.С.Пушкина»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Результат реализации мероприятия	Исполнители мероприятия
1 этап. Организационный				
Определение и создание условий, необходимых для реализации проекта 1 марта 2023-31 сентября 2023				
1	Создание рабочей группы по написанию программы профилактики буллинга в школе	март	Приказ о создании рабочей группы; Положение о рабочей группе	Конищева Л.А.
2	Разработка плана мероприятий по написанию и внедрению программы по профилактике буллинга в школе	март	План мероприятий по внедрению программы профилактики буллинга	Рабочая группа
3	Формирование банка данных нормативно-правовых документов, методических материалов, обеспечивающих внедрение данной программы	март	Банк данных нормативно-правовых документов, методических материалов	Конищева Л.А.
4	Анализ имеющихся условий и ресурсного обеспечения реализации программы профилактики	март	Справка об оценке условий	Рабочая группа
5	Размещение на сайте школы информационных материалов по профилактике буллинга для всех участников образовательных отношений	март-декабрь	Вкладка «Сопровождение. Профилактика. Помощь»	Ломыко Е.М. Мусина К.Х.
	Организация «Почты доверия»	август	Положение о «Почте доверия»	
6	Проведение родительских собраний 1-11 класс «Школа без насилия»	сентябрь	Протоколы родительских собраний	Ломыко Е.М. Цыкунова Е.В. классные руководители
7	Проведение педагогического совета «Деятельность педагогического коллектива по профилактике буллинга. Советы психолога»	сентябрь	Протокол педагогического совета	Ломыко Е.М. Конищева Л.А. Цыкунова Е.В. Филиппова Е.А.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Результат реализации мероприятия	Исполнители мероприятия
8	Заседание Методического совета по вопросам внесения изменений в план работы СППС и план Методического совета	апрель	Обновленный план работы Методического совета и план СППС	Конищева Л.А. члены Методического совета
9	Прохождение курсов повышения квалификации руководителями и членами службы социально-психолого-педагогического сопровождения по профилактике буллинга в ОО	в течение года	100% административной команды и службы СППС прошли курсы повышения квалификации	Ломыко Е.М.
10	Сессия ситуативного анализа рабочей группы с целью организации работы с локально-нормативными актами, методическими материалами по внедрению программы профилактики по буллингу	май	Положения, приказы	Рабочая группа
11	Опрос родителей (законных представителей) обучающихся, проведение диагностики обучающихся 5-11 классов по вопросам «Сталкиваешься ли ты с травлей в школе?», «Сталкивается ли ваш ребенок с травлей в школе?»	Апрель, сентябрь	Справка по итогам опроса и диагностики	Филиппова Е.А. Чемин В.В.
12	Митап с классными руководителями по вопросам разработки конспектов внеклассных мероприятий по профилактике буллинга	май	Алгоритм создания внеклассного мероприятия по профилактике буллинга	Цыкунова Е.В. Филиппова Е.А. Нопина Т.П.
13	Заседание Методического совета по утверждению Программы по профилактике буллинга	август	100% наличие утвержденной программы для 1-4 классов, 5-9 классов, 10-11 классов	Ломыко Е.М. Конищева Л.А. члены Методического совета
2 этап. Основной Реализация проекта				

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Результат реализации мероприятия	Исполнители мероприятия
1 сентября 2023-30 ноября 2023				
14	Диагностика учителей и классных руководителей по выявлению затруднений в проведении мероприятий, направленных на профилактику буллинга	сентябрь	100% учителей прошли диагностику	Конищева Л.А. Цыкунова Е.М. Филиппова Е.А. Чемин В.В.
15	определение наставнических пар по форме «учитель – учитель», в том числе для молодых учителей и классных руководителей для оказания методической помощи	сентябрь	Приказ о назначении наставников	Ломыко Е.М.
16	Мастер-класс по созданию и использованию информационно-образовательных ресурсов в деятельности учителя	сентябрь	Создание и использование ИОР	Ломыко Е.М. Конищева Л.А. Цыкунова Е.В.
17	Экспертиза курсов внеурочной деятельности с включением мероприятий по профилактике буллинга	сентябрь	Аналитическая справка	Цыкунова Е.В.
18	Проведение инструктивно-методических совещаний и обучающих семинаров по вопросам профилактики буллинга	сентябрь-ноябрь	Кейс с методическими материалами	Рабочая группа
19	Изучение и применение в работе материалов Единого методического дня (ЕМД) «Школа позитивных изменений»	сентябрь-декабрь	100% учителей ознакомлены с практикой ЕМД и применяют изученные технологии на своих уроках. Справки заместителя директора по посещенным урокам и внеклассным мероприятиям	Конищева Л.А. Цыкунова Е.В.
20	Посещение внеклассных мероприятий администрацией школы, взаимопосещение занятий учителями (не менее 2 посещенных уроков в каждой параллели)	сентябрь-декабрь	Заполненные экспертные листы по оценке занятия. Справки заместителя директора по посещенным мероприятиям	Конищева Л.А. Цыкунова Е.В.
3 этап.				

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Результат реализации мероприятия	Исполнители мероприятия
Рефлексивно-оценочный 1 декабря 2023-31 декабря 2023				
21	Опросы и анкетирование участников образовательных отношений о результатах 1 и 2 этапов внедрения Программы по профилактике буллинга	декабрь	не менее 90% участников образовательных отношений приняли участие в опросах	Ломыко Е.М. рабочая группа родители 1-11 классов
22	Питч-сессия по выявлению сильных и слабых сторон в работе школы по профилактике буллинга в ОО	декабрь	Аналитическая справка	Ломыко Е.М. Конищева Л.А. Цыкунова Е.В.
23	Подготовка эффективных управленческих и педагогических практик по профилактике буллинга в ОО для дальнейшего представления их на муниципальном и региональном уровнях	декабрь	Статья, скринкаст	Рабочая группа
24	Коррекция Программы по профилактике буллинга по результатам опросов и питч-сессии	декабрь	Внесены необходимые изменения во ВСОКО, план работы методической службы, план методического объединения классных руководителей, план работы педагога-психолога и социального педагога	Рабочая группа

Основные риски реализации программы и пути их преодоления:

- психологическая неготовность, непонимание идеологии, отсутствие представлений о значимости мероприятий по профилактике буллинга у педагогического коллектива и родительской общественности;
- недостаточная профессиональная компетентность руководителей, педагогов, родителей в сфере профилактике буллинга;
- формальное отношение части педагогического коллектива к данной проблеме;
- большое количество подростков, не считающих травлю и притеснения в школе проблемой;

- установки родителей детям на агрессивное поведение, мотивируя это тем, что нападение – это лучший способ самозащиты.

Программа будет наиболее эффективна:

- если поддерживается (или даже возглавляется) школьной администрацией;
- если работает на разных уровнях: в нее входят как общешкольные мероприятия, так и активности внутри класса, и индивидуальная работа с учениками;
- начинать нужно рано — с момента, когда дети приходят в школу, с начальных классов;
- у программы не должно быть момента, когда она заканчивается: ее элементы встраиваются в жизнь школы на протяжении всего года.

Критериями результативности программы выступают такие показатели личностной компетентности обучающихся, как:

1. Построение отношений на принципах сотрудничества, взаимной помощи, доброжелательности, уважения и сопереживания;
2. Владение приемами и навыками эффективного межличностного общения;
3. Готовность к коллективным формам деятельности и сплочению.
4. Сформированность навыков конструктивного реагирования в конфликте;
5. Овладение позитивными способами регуляции поведения;
6. Справедливое и уважительное отношение ко всем участникам образовательных отношений: поддержка слабых, их защита, помощь новичкам;
7. Умение обращаться за помощью и использовать внешние и внутренние ресурсы в сложных ситуациях.

Программа состоит из 3 модулей:

1. Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей (4 час.)
2. Профилактическая работа в классных коллективах (в рамках внеурочной занятости, на классных часах (4 час.)
3. Индивидуальная работа с обучающимися, оказавшимися в ситуации буллинг (6 - 10 час.).

Содержание модуля 1. Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей.

Организация просветительской работы с педагогическим коллективом.

Организация методического сопровождения педагогического коллектива направлена:

1. На формирование педагогических компетенций в сфере обеспечения психологически безопасной образовательной среды:
 - по созданию комфортного социально-психологического климата в классном коллективе;

- по предупреждению и преодолению конфликтного взаимодействия и психологического насилия во взаимодействии участников образовательного процесса;
 - по формированию толерантного отношения у обучающихся.
2. На развитие профессионального самосознания педагогов и профилактику их профессиональной деформации:
- повышение уровня коммуникативной и конфликтной компетентности;
 - повышение толерантности в отношениях с участниками образовательных отношений;
 - развитие эмоциональной устойчивости и предупреждение синдрома эмоционального выгорания;
 - преодоление использования стрессогенной тактики педагогических воздействий

Формы работы:

1. Организация и проведение методических советов, педагогических советов по вопросам повышения психолого-педагогической компетентности педагогов;

2. Координирование работы педагогов и организация контроля исполнения плана по профилактике буллинга в образовательной среде.

Формы работы: лекции, теоретический семинар, семинар-практикум, беседы, анкетирование, тренинг, семинар-практикум с элементами психотерапевтических техник: арт-терапия, релаксация;

индивидуальные – консультации, беседы, анкетирование, элементы психотерапевтических техник: арт-терапия, релаксация;

особой формой работы с педагогами является создание и распространение информационно-методических материалов.

Различные формы работы с педагогами, направленные на повышение компетентности педагогов в вопросах реализации педагогической поддержки обучающихся, находящихся в кризисных ситуациях, направлены на ознакомление с необходимыми знаниями о правилах поведения в сложных ситуациях, на овладение основами профессионально-педагогического общения и расширение сферы психологических знаний, возрастных особенностей обучающихся на разных этапах обучения.

Тематика просветительских мероприятий с педагогами, осуществляющими профилактику буллинга:

- «Буллинг»;
- «Стратегии и меры предотвращения буллинга»;
- «Практикум «Как предупредить буллинг»»;
- «Практикум «Эмоциональная устойчивость педагога»».

Организация просветительской работы с родителями (законными представителями) обучающихся.

Только при системном подходе к организации профилактического просвещения родителей и педагогов, возможно предотвратить возникновение травли среди детей и подростков. При работе с родителями нужно стремиться к решению следующих задач:

- расширить знания родителей о причинах, признаках и характере буллинга;
- способствовать переоценке взаимоотношений с детьми;
- формировать уважение к личности ребенка и пониманию его проблем.

Формы работы с родителями: массовые – семинары, лекции; групповые – семинары, лекции; индивидуальные – консультации, беседы, анкетирование; особой формой работы с родителями является создание и распространение информационно-методических материалов.

Работа с родителями содействует оптимизации межличностных взаимоотношений в образовательной и детско-родительской среде, повышает уровень психологической просвещённости родителей, улучшает детско-родительские отношения и социальную адаптацию обучающихся.

Примерная тематика родительских собраний

- ✓ «Буллинг», 1 - 11 классы.
- ✓ «Родителям о роли общения в жизни подростка», 5 класс
- ✓ «Поощрение и наказание в воспитании детей», 5 класс
- ✓ «Здоровый образ жизни - основа успешной жизнедеятельности», 5 класс
- ✓ «Детская агрессия», 6 класс
- ✓ «Как уберечь детей от насилия. Права и обязанности ребенка», 6 класс
- ✓ «Общение родителей с детьми-подростками» (ролевая игра), 6 класс
- ✓ «Свободное время подростка» (творческий отчет), 6 класс
- ✓ «Роль семьи в воспитании моральных качеств личности», 7 класс
- ✓ «Контакты и конфликты», 7 класс
- ✓ «Воспитание ненасилием в семье» (дискуссия), 7 класс
- ✓ «Нравственные ценности семьи», 8 класс
- ✓ «Мой ребёнок становится трудным», 8 класс
- ✓ «Роль взрослых в оказании помощи подростку в кризисных ситуациях», 8 класс
- ✓ «В семье растёт сын» (конференция отцов), 9 класс
- ✓ «В семье растёт дочь» (дискуссионная площадка для мам), 9 класс
- ✓ «Дети и родители - профессиональный выбор: «За» и «Против» (совместное детско-родительское собрание), 9 - 11 классы.

Содержание модуля 2. «Профилактическая работа в классных коллективах в рамках внеурочной занятости, на классных часах»

Мероприятия направлены на решение следующих задач программы:

- создание атмосферы эмоциональной стабильности, доброжелательности, сотрудничества и взаимопонимания;
- формирование классных традиции и правил взаимодействия в коллективе;
- формирование коммуникативной компетентности в различных видах деятельности;
- объединение и вовлечение детей в коллективно значимую деятельность на основе их личных интересов, коллективное сопереживание значимых событий;
- привнесение общечеловеческих ценностей в жизнь классного коллектива;
- развитие эмпатийных способностей и толерантности.
- повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
- формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях;
- обучение конструктивным способам разрядки негативных эмоций;
- формирование конфликтной компетентности;
- развитие толерантного сознания и поведения в поликультурном мире;
- формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам, компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора.

Условием успешности профилактической работы в классных коллективах является ее системный характер, диалоговое взаимодействие, безоценочное принятие личности, отсутствие назидательности со стороны педагога.

Тематическое планирование

Тема	Содержание	Кол-во часов
1 класс		
Дружба в классе нужна	Создать благоприятный психологический климат, развить коммуникативные навыки, сформировать умения и навыки работы в команде, взаимопомощи и сотрудничества, сформировать понятие и ценность дружбы.	1
Мне нравится	Научиться согласовывать свои действия с действиями других, быстро ориентироваться в ситуации.	1
Мы вместе	Формирование команды, толерантности во взаимоотношениях и взаимодействии Научаться учитывать индивидуальные особенности каждого в процессе общения.	1
Я люблю учиться	Разрядка школьной тревожности	1
2 класс		
Я этого еще не умею, но научусь...	Развитие адекватной самооценки, уверенности в себе. Реалистического, оптимистического и активного отношения к своим недостаткам.	
Мои интересы.	Развитие адекватной самооценки, уверенности в себе.	
Полезные навыки и привычки.	Развитие оптимального поведения в сложных ситуациях, приобретение полезных привычек и навыков в игровых, учебных трудовых ситуациях.	1
Я и общение.	Развитие коммуникативных навыков, способность младшего школьника обратиться за помощью к учителю, сверстнику, взаимодействовать в различных ситуациях общения.	1
3 класс		
Я и мое доверие к другим.	Расширять репертуар коммуникативных стратегий.	1
Общение в моей жизни.	Развитие умения принимать положительную информацию о себе, развивать навыки коммуникации.	1
Познай себя.	Выделение сильных и слабых сторон своей личности. Развитие волевых качеств, умения организовывать свою деятельность, самоконтроля.	1
Полезные навыки и привычки	Здоровый образ жизни. Полезные привычки, эмоциональное и физическое здоровье.	1
4 класс		
Мы разные и мы вместе	Научиться учитывать индивидуальные особенности партнера в общении, научиться согласовывать свои действия с действиями других.	

Друг - это человек, который...	Особенности взаимоотношения со сверстниками. Развитие представления о взаимосвязи личных качеств с жизненными успехами и неудачами людей.	
Преодоление трудностей.	Развитие волевых качеств. Формирование умения сказать «нет»; анализировать ситуации. Ознакомление со способами снятия психо-эмоционального напряжения.	1
Практикум общения	Развитие умения сотрудничать, понимать другого.	1
5 класс		
Я - личность и индивидуальность. Я и мои друзья.	Самоанализ подростками сильных и слабых сторон своей личности. Развитие рефлексии. Формирование мотивации на работу с собственными недостатками как способ саморазвития личности. Командообразование. Самопрезентация. Формирование команды, толерантности во взаимоотношениях и взаимодействии.	1
Я в мире друзей.	Актуализация представления об особенностях привычек, взглядов, вкусов, позиций, поведения, деятельности людей, обусловленных половыми различиями. Развитие умения сотрудничать, учитывая эти знания. Формирование актуального поло-ролевого поведения. Формирование команды, толерантности во взаимоотношениях и взаимодействии.	1
Мои ценности: жизнь, здоровье, время, друзья, семья, успехи	Формирование ценностного отношения к себе, своей жизни, близким. Развитие представления о взаимосвязи личных качеств с жизненными успехами и неудачами людей. Формирование: убеждения, что успех в учебе и других делах зависит от труда и упорства; уверенного поведения, произвольности и самоконтроля, адекватной самооценки. Обучение приемам конструктивного общения.	1
Практикум уверенного Поведения в опасных ситуациях.	Формирование понятий: опасность, риск, трудная жизненная ситуация, помощь, самопомощь, взаимопомощь. Обучение приемам анализа, планирования и преодоления трудной жизненной ситуации. Формирования умения обращаться за помощью к взрослому, сверстникам, пользоваться телефоном доверия. Службы экстренной помощи.	1
6 класс		
Я и мой мир	Формирование: позитивных представлений о будущем; убеждения, что будущее нужно планировать, достижения и успех- результат деятельности человека. Успех деятельности зависит от умения общаться и взаимодействовать с другими. Самоконтроль и саморегуляция, как обязательные элементы успеха. Обучение основам	1

	саморегуляции.	
Практикум общения	Формирование понятий: конструктивное (успешное) общение, критика, комплимент, конфликт, этика общения. Обучение способам распознавания уверенного и неуверенного поведения в общении, умения оказать поддержку. Тренировка: уверенного выступления, умения обращения за помощью (на модели игровой ситуации).	1
Практикум нестандартных решений в трудных жизненных ситуациях	Формирование позитивного мышления, навыков самоконтроля и саморегуляции. Тренировка принятия решения, обращения за помощью и преодоления трудной жизненной ситуации (на модели игровой ситуации). Службы экстренной помощи (контактные телефоны).	1
Если бы моим другом был ... я сам	Формирование: адекватной самооценки, умения объективно оценивать свои сильные и слабые стороны; мотивации, целеполагания, планирования саморазвития; конструктивного отношения к критике в свой адрес. Тренировка в приемах саморегуляции, самопрезентации (на модели игровой ситуации).	1
7 класс		
Практикум общения	Особенности принятия индивидуального и коллективного решения. Тренировка умения предлагать и отстаивать свою точку зрения при принятии коллективного решения (на модели игровой ситуации «Презентация группы»).	1
Разработка и управление Социальным проектом	Формирование навыков конструктивного общения, умений принятия коллективного решения. Формирование и сплочение команды, коррекция социометрического статуса, взаимоотношений, неадекватной самооценки.	1
Практикум преодоления трудностей.	Формирование умения постоять за себя, отстаивать свои права, сказать «нет»; анализировать ситуации, выявляя свое ошибочное суждение. Индивидуальные приемы психологической защиты и совладающего поведения в сложных жизненных ситуациях. Информирование о волевых качествах, нравственной направленности поступков и поведения при взаимодействии с другими людьми, примеры успешного преодоления трудностей.	1
Я - личность!	Осознание собственной ценности, ценности человеческой жизни. Выбор своей социальной позиции, норм поведения при взаимодействии с другими людьми. Характер принятых решений, направленность выбора в сложных	1

	жизненных ситуациях (на модели игровой ситуации).	
8 класс		
Безопасность в социальной сети	Сформировать у подростков представление о разнице между частным и общим в социальной сети, о присутствии в этом анонимном пространстве криминального интереса и о различных механизмах влияния на поведение пользователя.	1
Практикум общения	Самопрезентация группы. Вопросы-ответы. Предупреждение и разрешение конфликтов.	1
Практикум саморегуляции	Дискуссия: «Риск - дело благородное? Рискованное поведение- проявление смелости, взрослости, решительности?» Формирование понятий: неоправданный риск, минимальный риск, склонность к риску, минимизирование неизбежного риска, самосохранение, самоспасение, самопомощь. Службы экстренной помощи (контактные телефоны).	1
Риск - дело благородное?	Дискуссия: «Риск - дело благородное? Рискованное поведение - проявление смелости, взрослости, решительности?» Формирование понятий: неоправданный риск, минимальный риск, склонность к риску, минимизирование неизбежного риска, самосохранение, самоспасение, самопомощь. Службы экстренной помощи (контактные телефоны).	1
9 класс		
Жизнь по собственному выбору	Актуализация представления о своем будущем, о своих жизненных целях. Профессия как ценность. Формулирование целей и определение временных границ. Личностные стратегии успеха в трудных жизненных ситуациях. Программы защиты от стресса, зависимости.	1
Практикум конструктивного общения	Анализ особенностей общения, ресурсов личностного роста учащихся. Формирование навыков конструктивного поведения в ситуации сложного выбора, принятия коллективного решения. Защита от агрессии и стресса.	1
Безопасность в социальной сети	Сформировать у подростков представление о разнице между частным и общим в социальной сети, о присутствии в этом анонимном пространстве криминального интереса и о различных механизмах влияния на поведение пользователя.	1
Проблемы смысла жизни	Проблемы смысла жизни и счастья - составляющие счастья. Я - в мире сверстников. Я - в мире взрослых.	1

10 класс		
Основные жизненные ценности.	Осмысление представлений о смысле жизни, счастье, ценностях, жизненных планах.	1
Мир моих чувств.	Формирование положительной мотивации, развитие эмпатии, коммуникативных навыков, рефлексивности.	2
Умеете ли вы отдыхать?	Развитие умения планировать свою деятельность в течении дня. Снятие эмоционального напряжения.	1
11 класс		
Мои ресурсы.	Расширить представление о стрессе, путях его преодоления и предотвращения.	1
Как успешно преодолевать трудности сдачи ЕГЭ.	Стимулировать обучающихся к развитию волевых качеств. Развитие умения планировать свою деятельность.	1
Как преодолевать тревогу.	Формирование навыков и умений, знаний ведущих к повышению результативности деятельности, созданию запаса прочности.	1
Оценка ресурсов и препятствий.	Развитие рефлексивности, адекватной самооценки, умения планировать и адекватно оценивать сложившуюся ситуацию и свои возможности, умения находить оптимальный выход из сложившейся ситуации.	1

Примерная тематика занятий

Занятие "Дружба в классе нужна" _ 1-4 класс

Занятие "Давайте жить дружно" _ 4-6 классы

Занятие-квест "Искусство договариваться" _ 5-8 класс

Квест ко дню толерантности _ 5-9 классы

Интерактивный журнал "Грани жизни" _ 7-11 класс

Коммуникативный тренинг по преодолению трудностей в общении _ 9-11 классы

Адаптационное занятие для 10-классников

Занятие "Я и мой класс" _ 1-4 классы

Занятие "Драка - не решение" _ 5-6 классы

Занятие "Давайте жить дружно" _ 4-6 классы

Занятие "Безопасность в социальной сети" _ 5-9 классы

Занятие "Белая ворона - это красиво" _ 6-7 классы

Тренинг "Все мы разные и это здорово!" _ 7-9 классы

Занятие "Как противостоять буллингу" _ 6-11 классы

Содержание модуля 3. Индивидуальная работа с участниками ситуаций (выполняющими роли агрессоров и жертв)

Цели:

1. Повышение толерантности и навыков саморегуляции агрессоров, удовлетворение основных потребностей экологичными способами;
2. Развитие коммуникативных навыков, социальной компетентности, а также навыков саморегуляции у детей, ставших объектом травли.

Основные направления работы:

- 1) Диагностика
- 2) Кррекционно-развивающая работа
- 3) Просветительская работа

Использование Метода Фарста в работе с обучающимся, который совершает действия буллинга.

Диагностический инструментарий

Изучение уровня удовлетворенности образовательной средой определяется по возможности высказать свою точку зрения, сохранить личное достоинство, обратиться за помощью, рассчитывать на учёт личных проблем и затруднений, на внимание к просьбам и предложениям, на помощь в обучении навыкам принятия решений, возможности участвовать в управлении образовательной организацией (отсутствию страхов, высокой тревожности, чувства несправедливости)

- Проективная методика школьной тревожности А.М, Прихожан _ 1-3 классы
- Методика изучения уровня тревожности школьной жизни Филлиппса _ 4-6 классы
- Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью (Андреев А.А.)_ 1-7 классы
- Методика самооценки школьных ситуаций Кондаша _ 7-11 классы
- Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Бадьина Н.П., Афтенко В.Н.)_ для родителей, педагогов, обучающихся 5-11 классов
- Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (Степанова Е.Н.)

Изучение уровня психологической защищенности

определяется по состоянию защищенности жизненно важных интересов человека от угроз, источниками которых являются злоумышленные противоправные действия физических лиц и возможности удовлетворения своих основных потребностей и обеспеченности собственных прав.

- Опросник риска буллинга (Бочавер А.А., Кузнецова В.Б. и др.)_ обучающиеся 3-7 классов
- Анкета "Кибербуллинг"_ обучающиеся 3-11 классов
- Анкета "Школьная безопасность"_ для обучающихся 4-11 классов
- Анкета про учителей _для обучающихся 3-11 классов
- Методика на выявление буллинг-структуры_ для обучающихся 8-11 классов
- Методика диагностики профессиональной педагогической толерантности (Макаров Ю.А.)_ педагоги
- Методика "Стиль педагогического общения учителей" (Майский А.Б., Ковалева Е.Г.)_ педагоги
- Анкета по определению уровня психологической защищенности образовательной среды (Сакса Л.А.)_ родители
- Диагностика уровня толерантности субъектов образовательного процесса (Ковров В.В.)_ родители, педагоги

Выявление обучающихся группы риска

- Карта наблюдений за проявлениями девиантного поведения подростков (Майсак Н.)_ обучающиеся 4-11 классов
- Карта педагогического наблюдения за детьми группы риска (Пермь)
- Социометрический тест Битяновой М._ обучающиеся 1-11 классов
- Схема наблюдения за поведением детей (выявление потенциальных и реальных "жертв" и "агрессоров")_ обучающиеся 1-11 классов

Условия реализации программы

Методическое обеспечение программы.

В методическое обеспечение программы входят:

- Информационные материалы по профилактике буллинга для всех участников образовательных отношений;
- Педагогические советы по теме «Деятельность педагогического коллектива по профилактике буллинга»;
- Прохождение курсов повышения квалификации руководителями и членами службы социально-психолого-педагогического сопровождения по профилактике буллинга в ОО;
- Проведение родительских собраний 1-11 класс «Школа без насилия»

Условия реализации программы.

Материально-техническое обеспечение реализации программы – учебный кабинет с возможностью трансформации пространства для организации организации групповой работы, тренинговых занятий, игр. Необходимое оборудование: мультимедийный комплекс, экран. Для проведения отдельных занятий потребуются компьютеры (ноутбуки, планшеты) с выходов в интернет, система наблюдения за школьными коридорами, холлами и столовыми обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации

Кадровое обеспечение: программа может быть реализована совместными усилиями администрации, педагогического коллектива, школьного психолога, социального педагога, технического персонала.

Заключение

Предупреждение буллинга в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и целенаправленной реализации профилактических мероприятий.

Школа является изначально конкурентной средой, в которой сравнение детей по успехам в обучении и выстраивание определенной иерархии происходит всегда, что, конечно, служит источником тревоги и агрессии у детей. Для того, чтобы эти переживания были не так сильны, и психологический климат в классе был благополучным, необходимо, чтобы у каждого ребенка был опыт успешности и переживания себя в статусе эффективного, компетентного и уверенного в себе. Организация обучения таким образом, чтобы все дети имели возможность показать свои сильные стороны (ум, догадливость, память, готовность к взаимопомощи, изобретательность, чувство юмора, дружелюбие, физическую форму, отдельные навыки и т.п.) дает возможность детям чувствовать уверенность в себе и свою ценность, обходясь без травли другого. Ключевым для сокращения ситуаций буллинга в школе является декларация школой ясного послания, что травля в образовательной организации недопустима. Открытое сообщение со стороны администрации и учителей о неприемлемости травли является сильным действием, мгновенно меняющим статус травли со скрыто одобряемого на открыто неодобряемый. Также необходимо активно усиливать альтернативные способы выстраивать отношения, в которых ключевыми являются взаимоподдержка, удовольствие от совместных действий, интерес друг к другу, творчество и т.п. Эти альтернативные способы должны быть в повседневном обиходе школы; для их развития можно создавать специальные пространства (тренинги, и т.п.).

Необходимо, посредством просвещения, формировать ясное, согласованное и понятное представления о феномене буллинга и его последствиях у всех участников образовательного пространства (педагогический состав и работники школы, родители и ученики).

Работа по прекращению и предупреждению травли эффективна, когда учителя придерживаются ясных принципов и транслируют ценность уважительного отношения на уроках, и между ними, и в не школе; когда руководство школы принимает важность противостояния буллингу и поддерживает мероприятия в рамках этой задачи; когда тематические мероприятия для детей по повышению осознанности и развитию навыков конструктивного общения своим посланием не противоречат основным практикам общения в школе. Согласованность действия и позиций участников ведет к повышению уверенности и снятию напряжения и повышению взаимного доверия у участников школьного сообщества.

Процесс работы должен быть упорядочен – как во времени (нужно планирование и последовательность в проведении мероприятий как с детьми, так и с сотрудниками школы, и с родителями учеников), так и в поведении.

Создание алгоритмов действий в случае буллинга позволит повысить эффективность работы по предотвращению травли, а также оптимизировать действия и сам процесс реагирования в ситуации буллинга, сократить путь от момента выявления проблемы до момента ее решения.

Список литературы

1. Гнездилова, О. Н. Развитие личности подростка в современной школе : учеб. пособие / О. Н. Гнездилова, М. В. Фокина ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. – М. : Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та ; Воронеж : НПО "МОДЭК", 2006. – 157, [1] с.
2. Каменюкин А. Г., Ковпак Д. В.. Антистресс-тренинг. Издательство: Питер, 2008 г. 224 стр.
3. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2015. - 150 с.
4. <https://cyberpsy.ru/articles/bochaver-hlomov-bulling-1/> Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен
5. <https://cyberpsy.ru/articles/bochaver-hlomov-bulling-2/> Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен
6. <https://e.psihologsh.ru/?mid=24383> Справочник педагога-психолога. Школа /12Декабрь 2016
7. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/bulling-on-zhe-travlja-masshtab-problemy-i-puti-reshenija>

Полезные информационные ресурсы по теме «Профилактика буллинга»

1. <https://травлинет.рф/>
2. Невидимка https://youtu.be/oNr8_DdqJOI
3. Шум <https://youtu.be/578URwZL2Dw>
4. Мультфильм Гарри Бардина «Адажио» <https://www.youtube.com/watch?v=gG-TL0S3sN8>
5. Проект «Детям о важном» - мультфильм «Про Диму» (анимационная студия Паровоз) <https://www.youtube.com/watch?v=5WBWWNfnw2Y>
6. Мультфильм «Ты в порядке?» <https://www.youtube.com/watch?v=zhVjD9GFrWo&t=199s>
7. Приключения робота Каспера _ Кибербуллинг https://www.youtube.com/watch?v=tt1eQaE_alQ
8. Как противостоять троллям?- Научпок https://www.youtube.com/watch?v=J_2KVC4zwz4
9. Отвали <https://youtu.be/DaPbN7IYPcs>
10. О важности работы в команде - мультфильм «Гребля» <https://www.youtube.com/watch?v=LnXGdjFK7Ms>
11. Мультфильм про толерантность <https://www.youtube.com/watch?v=aEQE7Ewf810>

Технологии предупреждения буллинга обычно включают в себя два уровня.

1. Работа с качеством психолого-педагогическим процесса в целом (повышение эффективности классного руководства, тренинги командообразования, социальных навыков в классе, включение родительского сообщества в жизнь школы и др.). Она решает множество задач одновременно – улучшает психологический климат и повышает субъективную безопасность в классе, служит профилактикой выгорания у педагогов, повышает качество учебного процесса, снижает тревогу у всех участников и подготавливает школьное сообщество к тематической работе. Важным элементом этой работы может стать разработка правил класса (созданных ученикам и учителями совместно) или правил школы. Правила в каждом классе будут отличаться, поэтому их обобщение до уровня школы может привести к тому, что они лишатся своего индивидуального значения для разработчиков, но зато приобретут более системный характер.
2. Тематическая работа с проблемой буллинга. Она включает в себя выработку определений, правил и алгоритмов в среде специалистов, и затем более или менее непосредственное обсуждение темы травли и способов обращения с ней с детьми. В него могут входить дискуссии по материалам художественной литературы, кинофильмов, моделирование ситуаций травли, тематические тренинги или игры, сочинения, классные часы, посвященные теме желательного поведения и недопустимости буллинга, а также родительские собрания.

Существуют периоды жизни класса, когда вероятность возникновения травли повышается - когда существующая система недостаточно устойчива, и необходима адаптация. Это начало обучения в первом классе; это переход в среднюю школу; это появление новых учеников в классе; это смена классного руководителя и другие ситуации, в результате которых устойчивость классного сообщества еще не сформирована или может подвергаться угрозе. Это необходимо учитывать при планировании профилактических мероприятий

Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга

При установлении факта, либо подозрении на существование ситуации травли педагог сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, завучу) в письменном виде.

Сбор информации :

- от самого пострадавшего
- от возможных участников издевательств над жертвой
- от свидетелей

Анализ информации:

- факты, подтверждающие наличие буллинга (маркеры, характер буллинга)
- основные проявления буллинга
- участники (инициаторы и исполнители буллинга)
- мотивация участников к буллингу
- свидетели и их отношение к происходящему
- поведение жертвы (пострадавшего)
- динамика всего происходящего
- прочие важные для диагностики обстоятельства

Маркеры определения буллинга

- умышленность и регулярность
- неравенство сил
- четкое распределение ролей

Принципы работы в ситуации буллинга

- Конфиденциальность участникам ситуации буллинга
- Этапность
- Категорический запрет на любое насилие в учреждении
- Комплексность (учет всех аспектов и участие разных сотрудников в работе)
- Индивидуальный подход в каждом случае буллинга
- Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию
- Особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона



